

**Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И. Усманова»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.08 СТАНДАРТИЗАЦИЯ, МЕТРОЛОГИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЕ
СООТВЕТСТВИЯ**


«Общепрофессиональный цикл»

по специальности: **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

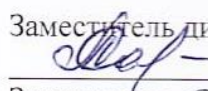
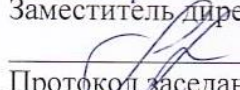
профиль: **Социально-экономический**

Чистополь, 2022

РАССМОТРЕНО:

Председатель ПЦК:
 Н.С. Нуретдинова
Протокол заседания ПЦК
№ 1 от «19» августа 2022 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Заместитель директора по НМР:
 Г.А. Сатунина
Заместитель директора по УР
 И.М. Котельникова
Протокол заседания НМС
№ 1 от "31" августа 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. 08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия является частью программы подготовки специалистов среднего звена: 38.02.04 Коммерция (по отраслям) и разработана на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 15.05.2014 г. № 539.

Организация – разработчик: ГАПОУ «Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И. Усманова»

Разработчик: Сибгатова Альбина Альбертовна, преподаватель Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И.Усманова» Министерства образования и науки Республики Татарстан.

Эксперты: Замалетдинова Э.Н., к.э.н., зам. декана экономического факультета в городе Чистополе, доцент кафедры экономической теории КИУ (им. В.Г. Тимирязова), (г. Казань)

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО- ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.08. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальностям **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки квалифицированных рабочих служащих: рабочая программа учебной дисциплины **ОП.08 Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия** относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла рабочего учебного плана по специальности 38.02.04 «Коммерция (по отраслям)».

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

У.1 - работать со стандартами при приемке товаров по качеству и отпуске их при реализации;

У.2 - осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований на добровольной основе ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ;

У.3 - переводить внесистемные единицы измерений в единицы Международной системы (СИ).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

3.1 - основы стандартизации, метрологии, оценки соответствия: контроля и подтверждения соответствия - сертификации соответствия и декларирования соответствия;

3.2 - основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и контроля;

3.3 - основные положения Национальной системы стандартизации.

Выпускник, освоивший ППКРС, должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 2. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 9. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

Выпускник, освоивший ППКРС, должен обладать **профессиональными компетенциями**, включающими в себя способность:

ПК 1.3. Принимать товары по количеству и качеству.

ПК 1.6. Участвовать в работе по подготовке организации к добровольной сертификации услуг.

ПК 3.1. Участвовать в формировании ассортимента в соответствии с ассортиментной политикой организации, определять номенклатуру показателей качества товаров.

ПК 3.3. Оценивать и расшифровывать маркировку в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.4. Классифицировать товары, идентифицировать их ассортиментную принадлежность, оценивать качество, диагностировать дефекты, определять градации качества.

ПК 3.6. Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологических требований к товарам и упаковке, оценивать качество процессов в соответствии с установленными требованиями.

ПК 3.7. Производить измерения товаров и других объектов, переводить внесистемные единицы измерений в системные.

ПК 3.8. Работать с документами по подтверждению соответствия, принимать участие в мероприятиях по контролю.

В ходе оценки результатов освоения учебной дисциплины учитывается движение по достижению личностных результатов обучающимися.

Код ЛР	Личностные результаты реализации программы воспитания
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 14	Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности
ЛР 19	Демонстрирующий уровень подготовки, соответствующий современным стандартам и передовым технологиям, потребностям регионального рынка и цифровой экономики
ЛР 22	Демонстрирующий способность использования информационные технологии в профессиональной деятельности, умеющий пользоваться профессиональной документацией
ЛР 24	Проявляющий ответственность, дисциплинированность, трудолюбие, нацеленный на достижение поставленных задач, эффективно взаимодействующий с членами команды, сотрудничающий с другими людьми, проектно мыслящий.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **60** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **40** часов;
самостоятельной работы обучающегося **20** часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>40</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>20</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>20</i>
Итоговая аттестация в форме	дифференцированного зачета

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) <i>если предусмотрены</i>	Объем часов/ в том числе в форме прак. подготовки	в том числе в форме практической подготовки	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы (ЛР)
Раздел 1. Ключевые понятия дисциплины		14		
Тема 1.1 Предмет, цели, задачи дисциплины	Содержание	3		
	1 Предмет, цели, задачи и структура дисциплины. Ключевые понятия дисциплины: метрология, стандартизация, техническое регулирование, сертификация. Предмет, цели, задачи дисциплины.	1		ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 3.8
	Практическое занятие	1	1	ЛР7
	1 Оформление творческой работы: «Предпосылки возникновения науки стандартизация, метрология и подтверждение соответствия».	1		
	Самостоятельная работа:	1		
1 Оформление реферата на тему: «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия».	1			
Тема 1.2 Профессиональная значимость дисциплины	Содержание	3		
	3 Профессиональная значимость изучаемой дисциплины. Теоретический анализ.	1		ОК 01 ОК 02 ОК 03
	Практическое занятие	1	1	ПК 3.8
	4 Решение задач с использованием основных понятий изучаемой дисциплины.	1		
	Самостоятельная работа:	1		

	2	Работа с источниками литературы и электронными ресурсами.	1		ЛР7
Тема 1.3 Структура дисциплины	Содержание		4		
	5	Структура дисциплины в виде блок-схемы. Общность и различия отдельных разделов дисциплины. Краткая история возникновения в стране метрологии, стандартизации и сертификации. Значение этих видов деятельности в народном хозяйстве.	1	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 3.8
	Практическое занятие		2		
	6	Выполнение тестовых заданий, проверка работ.	1		
	7	Устный опрос.	1		
	Самостоятельная работа:		1		
3	Ответы на контрольные вопросы. Выполнение ситуационных заданий.	1			
Тема 1.4 Межпредметные связи с другими дисциплинами	Содержание		4		
	8	Межпредметные связи изучаемой дисциплины с другими науками	1	2	ЛР14
	Практическое занятие		2		
	9	Работа с источниками литературы.	1		
	10	Контрольная работа по изученным темам.	1		
	Самостоятельная работа:		1		
4	Ответы на контрольные вопросы.	1			
Раздел 2. Основы стандартизации			5		
Тема 2.1 Методологические основы стандартизации и технического регулирования	Содержание		5		
	11	Цели и задачи стандартизации и технического регулирования. История возникновения стандартизации в России. Основные направления ее развития. Общность и различия технического регулирования и стандартизации. Объекты технического регулирования и стандартизации: понятия, классификация.	1		ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 3.3

		Субъекты стандартизации: организации, органы и службы. Функции национального органа по стандартизации. Федеральные технические комитеты по техническому регулированию и метрологии: их статус, состав, порядок создания и деятельности.			ЛР 19 ЛР 22
	Практическое занятие		2	2	
12	Определение уровней субъектов: международный, региональный (межгосударственный), национальный. Подуровни национальной стандартизации. Заполнение таблиц.	1			
13	Решение типовых задач.	1			
Самостоятельная работа:		2			
5	Ответы на контрольные вопросы.	2			
Раздел 3. Методология стандартизации			8		
Тема 3.1 Принципы и методы стандартизации	Содержание		4		
	14	Принципы стандартизации: определение. Научные принципы: эффективность, динамичность, комплексность, перспективность, обязательность и добровольность. Правовые принципы: добровольность применения стандартов, учет интересов заинтересованных лиц и др. (ст. 12 ФЗ «О техническом регулировании»).	1		ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 3.1 ПК 3.3
	Практическое занятие		2	2	ЛР 19 ЛР 22
	15	Анализ структуры стандартов разных видов на соответствие требованиям ГОСТ Р 1.5.-2002.	1		
	16	Выполнение тестовых заданий.	1		
	Самостоятельная работа:		1		
6	Подготовка рефератов на тему принципы и методы стандартизации.	1			
Тема 3.2 Средства	Содержание		4		

стандартизации и технического регулирования	17	Нормативные документы (НД) в области стандартизации: понятие, виды НД (регламенты, технические регламенты, стандарты, классификаторы и др.) их определение. Правовая нормативная база НД. Основы технического регулирования в РФ.	1		ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 07 ОК 12
	Практическое занятие		2	2	ПК 1.3 ПК 1.6 ПК 3.1 ПК 3.3 ПК 3.4 ПК 3.6 ПК 3.7 ПК 3.8
	18	Изучение категорий стандартов. Определение видов стандартов по содержанию.	1		
	19	Выполнение тестовых заданий. Технические регламенты: понятие, цели принятия, содержание и применение, виды, порядок разработки, принятия, изменения, отмены.	1		
	Самостоятельная работа:		1		
	7	Поиск материала. Особый порядок разработки и принятия технических регламентов. Стандарты: понятие, категории и виды. Классификационные признаки.	1		
Раздел 4. Основы метрологии			14		
Тема 4.1 Техническое регулирование	Содержание		5		
	20	Правовая база технического регулирования. Федеральные законы и подзаконные акты. Организационно-методические документы в области технического регулирования. Правила и нормы, регламентируемые действующими законами.	1		ОК 01 ОК 02 ОК 07 ОК 06 ПК 1.6 ПК 3.8
	Практическое занятие		2	2	
	21	Информация о нарушении требований технических регламентов и отзыв продукции. Решение ситуационных задач.	1		
22	Проверочная работа. Ответственность за несоответствие объектов стандартизации требованиям технических регламентов.	1			

	Самостоятельная работа:		2		
	8	Составить кроссворд по разделу «Стандартизация» по 10 вопросов по горизонтали и 10 вопросов по вертикали.	2		
Тема 4.2 Структурные элементы метрологии	Содержание		4		
	23	Метрология: основные понятия. Структурные элементы метрологии. Цели и задачи. Разделы метрологии: теоретическая, практическая и законодательная метрология. Принципы метрологии.	1		ОК 04 ОК 06 ПК 3.8
	Практическое занятие		1	1	
	24	Контрольная работа по изученным разделам.	1		
	Самостоятельная работа:		2		
	9	Оформление доклада на тему: «Принципы и методы стандартизации».	2		
Тема 4.3 Объекты и субъекты метрологии	Содержание		5		
	25	Объекты метрологии: величины физические и нефизические. Общность объектов метрологии с объектами коммерческой деятельности. Характеристика величин: размер и размерность. Значения измеряемых величин: истинные, действительные, фактические. Единицы физических величин: понятие, основные и производные единицы измерений. Кратные и дольные единицы. Международная система единиц физических величин (СИ), ее применение в России.	1		ОК 04 ОК 06 ПК 3.8 ЛР24
	Практическое занятие		2	2	
	26	Выполнение тестовых заданий.	1		
	27	Ответы на устные вопросы.	1		
	Самостоятельная работа:		2		

	10	Оформление реферата на тему: «Международные и региональные метрологические организации (МБМВ, МОЗ и др.) Цели, задачи, структура.	2		
Раздел 5. Средства и методы измерений, применяемые в современной торговле			7		
Тема 5.1 Средства и методы измерений	Содержание		3		
	28	Измерения – основа метрологической деятельности: определение. Виды измерений. Отличие измерений от обнаружений по назначению и применяемым средствам.	1	2	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06 ОК 07
	Практическое занятие		2		
	29	Выполнение тестовых заданий.	1		
30	Заполнение таблицы. Средства поверки и калибровки: понятие, назначение. Эталонная база, порядок проведения поверки средств измерений.	1		ПК 3.4 ПК 3.6 ПК 3.7 ПК 3.8	
Тема 5.2 Средства измерений: определение, классификация, назначение	Содержание		4		
	31	Способы подтверждения соответствия средств измерения: поверочные клейма и свидетельства. Область применения поверки. Правила проведения поверки средств измерения.	1	1	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06 ОК 07
	Практическое занятие		1		
	32	Изучение средств измерений, применяемых в торговле.	1		
	Самостоятельная работа:		2		
11	Посетить магазин по месту жительства и ответить на вопросы (составить отчет): С какими видами измерений приходится сталкиваться работникам торговли? Какие средства имеются в магазине, опишите их метрологические характеристики. Провести измерение продуктов с помощью мер и весов на практике.	2		ПК 3.4 ПК 3.6 ПК 3.7 ПК 3.8	

Раздел 6. Оценка и подтверждение соответствия продукции и услуг		7		
Тема 6.1 Основы теории измерений	Содержание		3	
	33	Основной постулат метрологии. Уравнения и шкалы измерений, их определения, применение. Математические модели измерений по различным шкалам. Факторы, влияющие на результаты их измерений.	1	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06 ОК 07
	Самостоятельная работа:		2	
	12	Оформление реферата на тему: «Погрешности: определение, их классификация»	2	ПК 3.4 ПК 3.6 ПК 3.7 ПК 3.8
Тема 6.2 Математическая обработка результатов измерений при проведении многократных измерений, расчет погрешностей	Содержание		1	
	34	Причины их возникновения, способы обнаружения и пути устранения при однократных и многократных измерениях. Правило «трех сигм».	1	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06 ОК 07
Тема 6.3 Оценка и подтверждение соответствия	Содержание		3	
	35	Оценка и подтверждение соответствия: понятия, виды деятельности, формы. Структурные элементы сертификации и декларирования соответствия: цели и задачи, принципы, виды, объекты, субъекты, средства, методы, база. Общность и отличия сертификации и декларирования соответствия.	1	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06 ОК 07
	Самостоятельная работа:		2	
	13	Составить кроссворд по разделу «Метрология» по 10 вопросов по горизонтали и 10 вопросов по вертикали.	2	

Раздел 7. Правила проведения сертификации товаров и услуг		5		
Тема 7.1 Субъекты сертификации и декларирования	Содержание		1	
	36	Субъекты сертификации и декларирования: федеральный, центральные и территориальные органы по сертификации, испытательные лаборатории, заявители-декларанты. Функции, права и обязанности. Заявители в Системах сертификации, их права и обязанности.	1	OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 06 OK 07
Тема 7.2 Средства сертификации и декларирования	Содержание		2	
	37-38	Категории и виды стандартов, технические регламенты, другие НД для целей сертификации и декларирования, предъявляемые к ним требования. Методы сертификации: методы испытаний и способы подтверждения соответствия. Сертификаты, декларации о соответствии, знаки соответствия и знаки обращения на рынке, их назначение и статус.	2	OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 06 OK 07
Тема 7.3 Правила проведения сертификации и декларирования товаров и услуг	Содержание		2	
	39-40	Правила проведения сертификации и декларирования продукции в Российской Федерации. Формы и порядок проведения сертификации, основные этапы. Основания для выдачи сертификатов о соответствии, порядок регистрации деклараций.	2	OK 01 OK 02 OK 03 OK 04 OK 06 OK 07
Итого			60	

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий по изучаемой дисциплине.

Технические средства обучения:

- компьютер мультимедийный проектор, компьютерная сеть.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Герасимова, Е. Б. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие / Е.Б. Герасимова, Б.И. Герасимов. — 2-е изд. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 224 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-479-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1209816>

2. Гуреева, М. А. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник / М.А. Гуреева. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 239 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199- 0743-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/>

3. Кошечкина, И. П. Метрология, стандартизация, сертификация : учебник / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 415 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199- 0744-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141784>

Дополнительная литература:

1. Метрология, стандартизация и взаимозаменяемость : учебник / С.Б. Тарасов, С.А. Любомудров, Т.А. Макарова [и др.]. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 337 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5ca6f9dc3722f5.59052818. - ISBN 978-5-16-013933-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/961346>

2. Товароведение, экспертиза и стандартизация : учебник / А. А. Ляшко, А. П. Ходыкин, Н. И. Волошко, А. П. Снитко. - 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2020. — 666 с. - ISBN 978-5-394-03488-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093472>

3. Пелевин, В. Ф. Метрология и средства измерений : учеб. пособие / В.Ф. Пелевин. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 273 с. : ил. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006769-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product>

4. Хабибулин, А. Г. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник / А. Г. Хабибулин, К. Р. Мурсалимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 364 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0874-7.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения контрольных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата
Умения:	
- работать со стандартами при приемке товаров по качеству и отпуске их при реализации;	Практические занятия Устный опрос Самостоятельная работа Дифференцированный зачет
- осуществлять контроль за соблюдением обязательных требований нормативных документов, а также требований на добровольной основе ГОСТ, ГОСТ Р, ТУ;	Практические занятия Самостоятельная работа Тест Дифференцированный зачет
- переводить внесистемные единицы измерений в единицы Международной системы (СИ).	Практические занятия Устный опрос Самостоятельная работа
Знания:	
- основы стандартизации, метрологии, оценки соответствия: контроля и подтверждения соответствия - сертификации соответствия и декларирования соответствия;	Практические занятия Устный опрос Самостоятельная работа Дифференцированный зачет
- основные понятия, цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, средства, методы, нормативно-правовую базу стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия и контроля;	Практические занятия Самостоятельная работа Тест Дифференцированный зачет
- основные положения Национальной системы стандартизации.	Практические занятия Устный опрос Самостоятельная работа